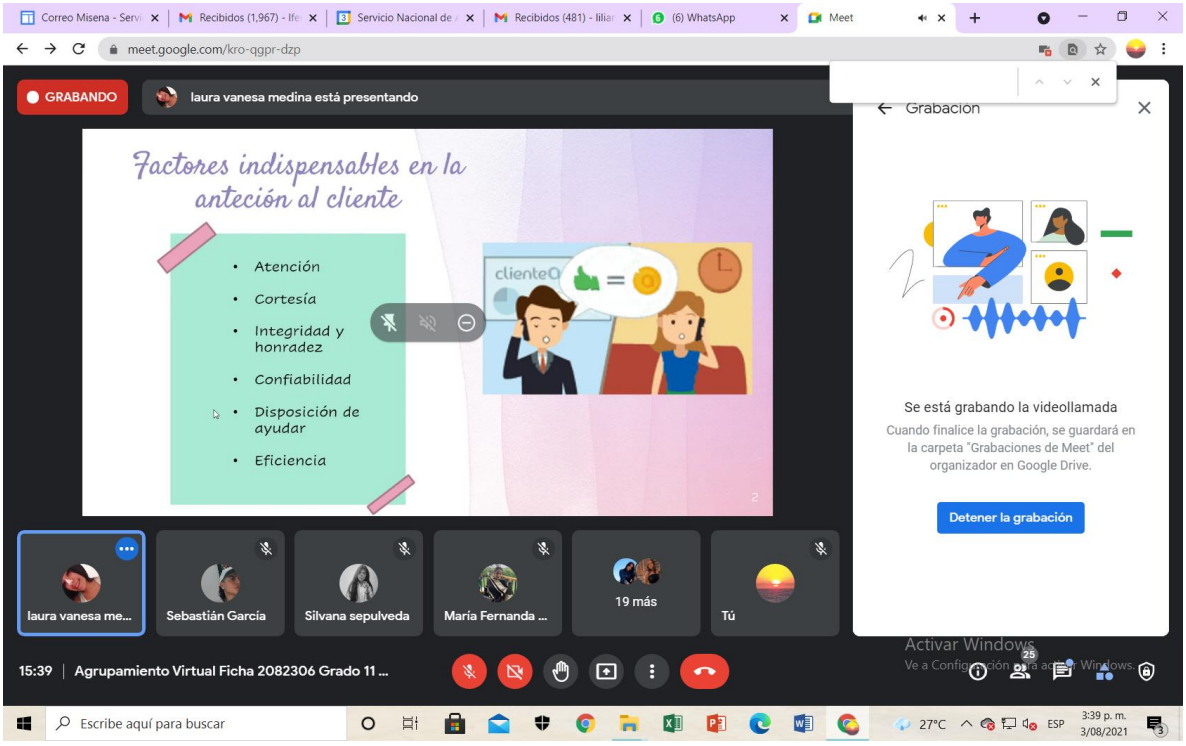
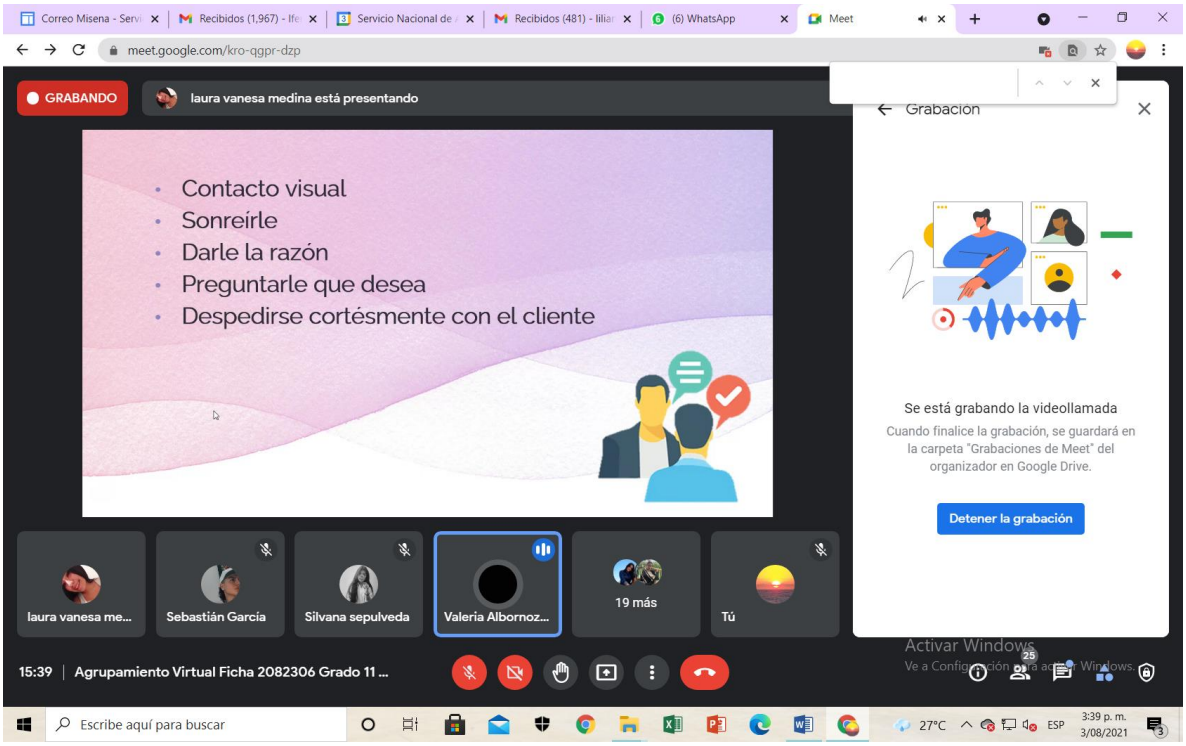
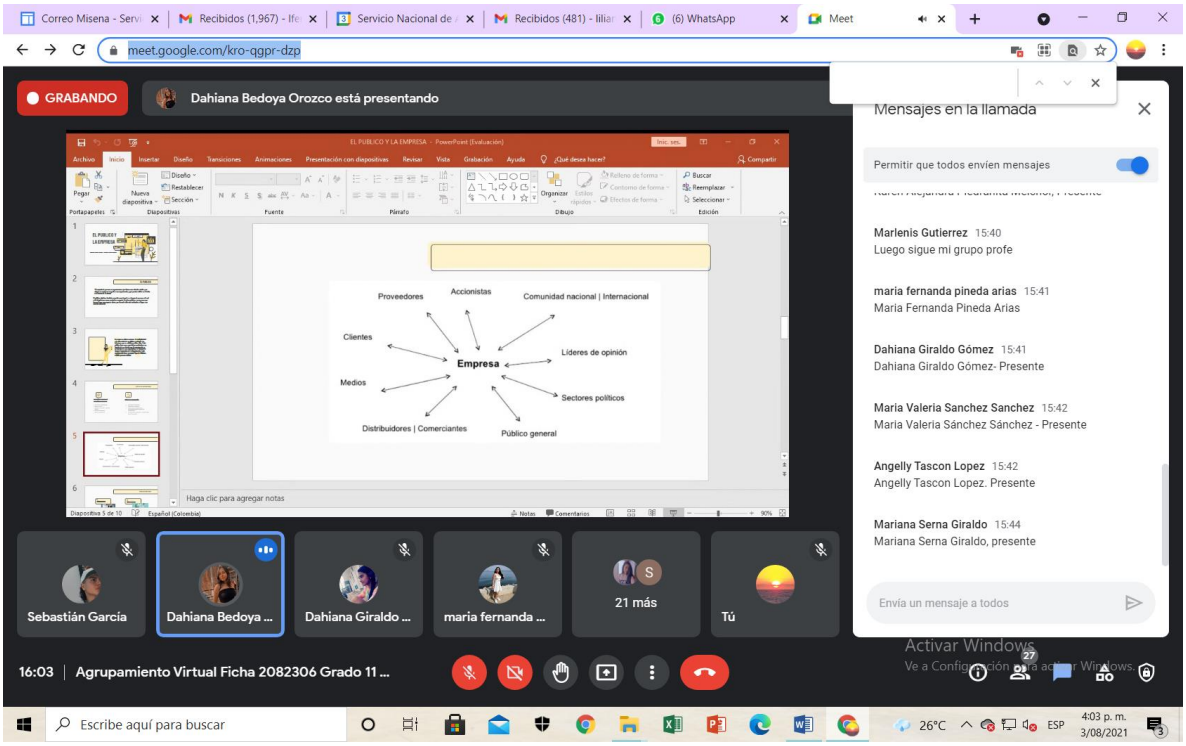
Agosto 02 de 2021. Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11. San Vicente Hogar

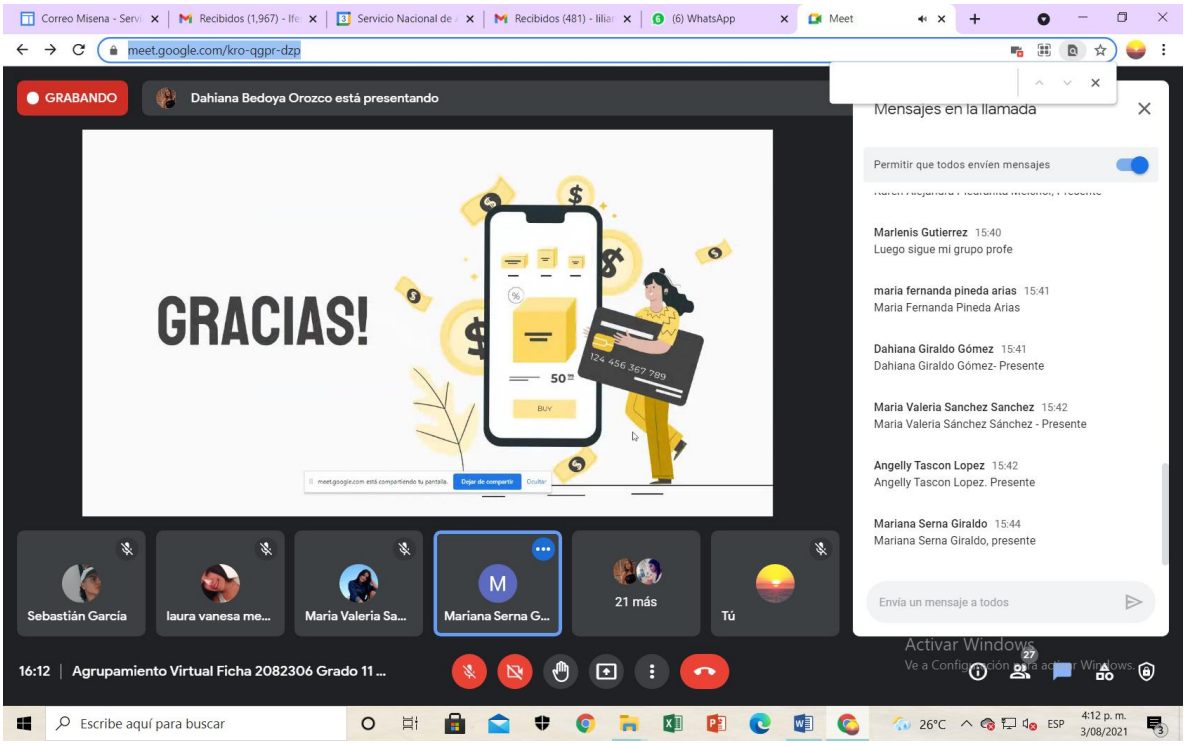
https://meet.google.com/kro-qgpr-dzp



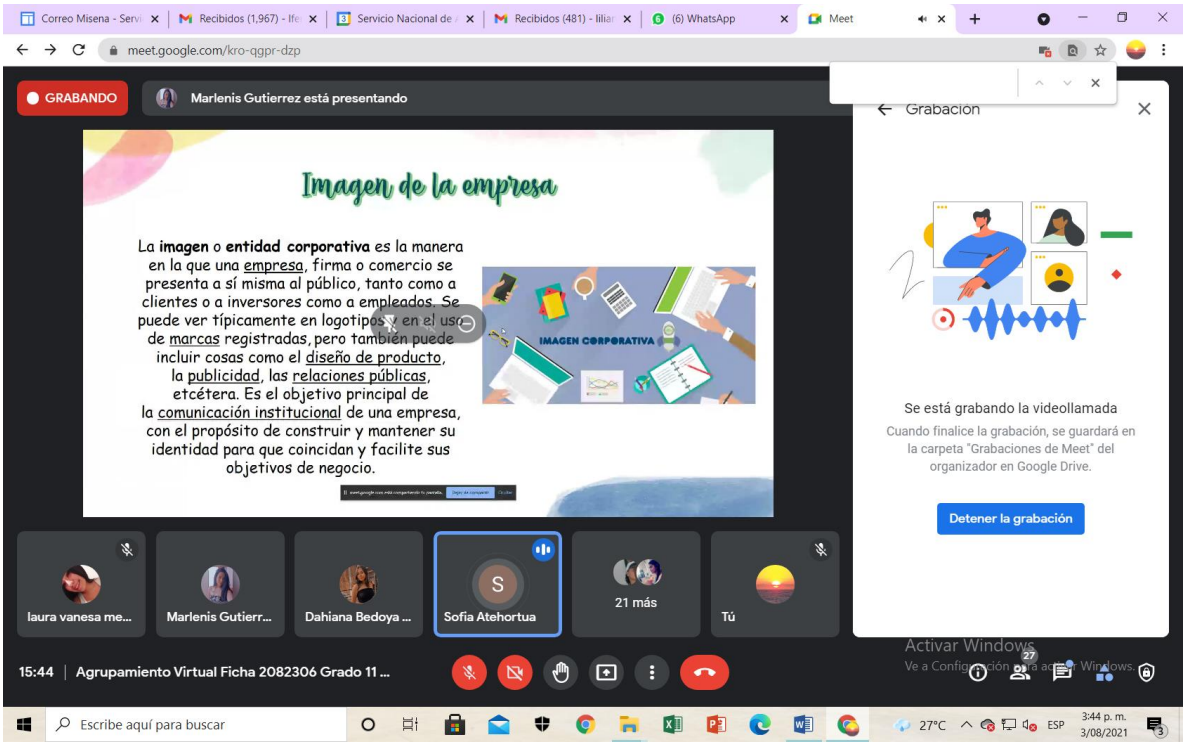


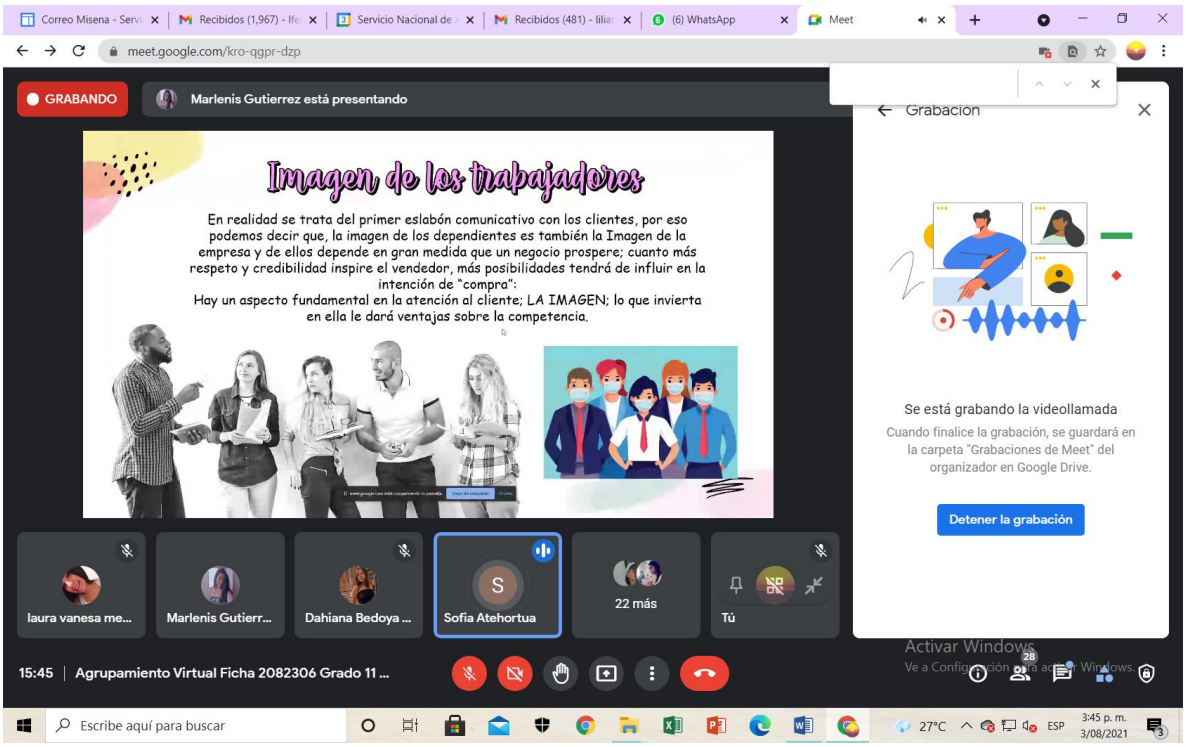

GRABANDO
Dahiana Bedoya Orozco está presentando
Empresa
Proveedores
Accionistas
Comunidad nacional | Internacional
Clientes
Líderes de opinión
Medios
Sectores políticos
Distribuidores | Comerciantes
Público general
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Marlenis Gutierrez 15:40
Luego sigue mi grupo profe
maria fernanda pineda arias 15:41
Maria Fernanda Pineda Arias
Dahiana Giraldo Gómez 15:41
Dahiana Giraldo Gómez- Presente
Maria Valeria Sanchez Sanchez 15:42
Maria Valeria Sánchez Sánchez - Presente
Angelly Tascon Lopez 15:42
Angelly Tascon Lopez. Presente
Mariana Serna Giraldo 15:44
Mariana Serna Giraldo, presente
Envía un mensaje a todos
Sebastián García
Dahiana Bedoya ...
Dahiana Giraldo ...
maria fernanda ...
21 más
Tú
16:03 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
4:03 p. m.
3/08/2021

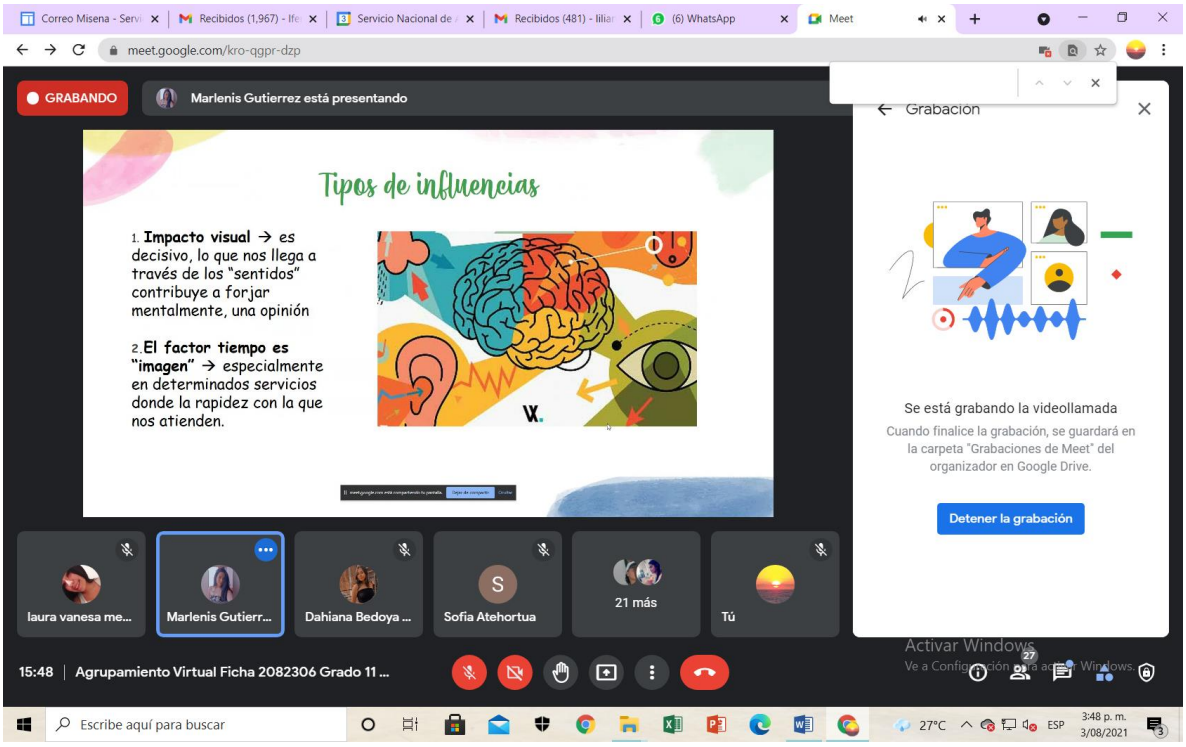
o

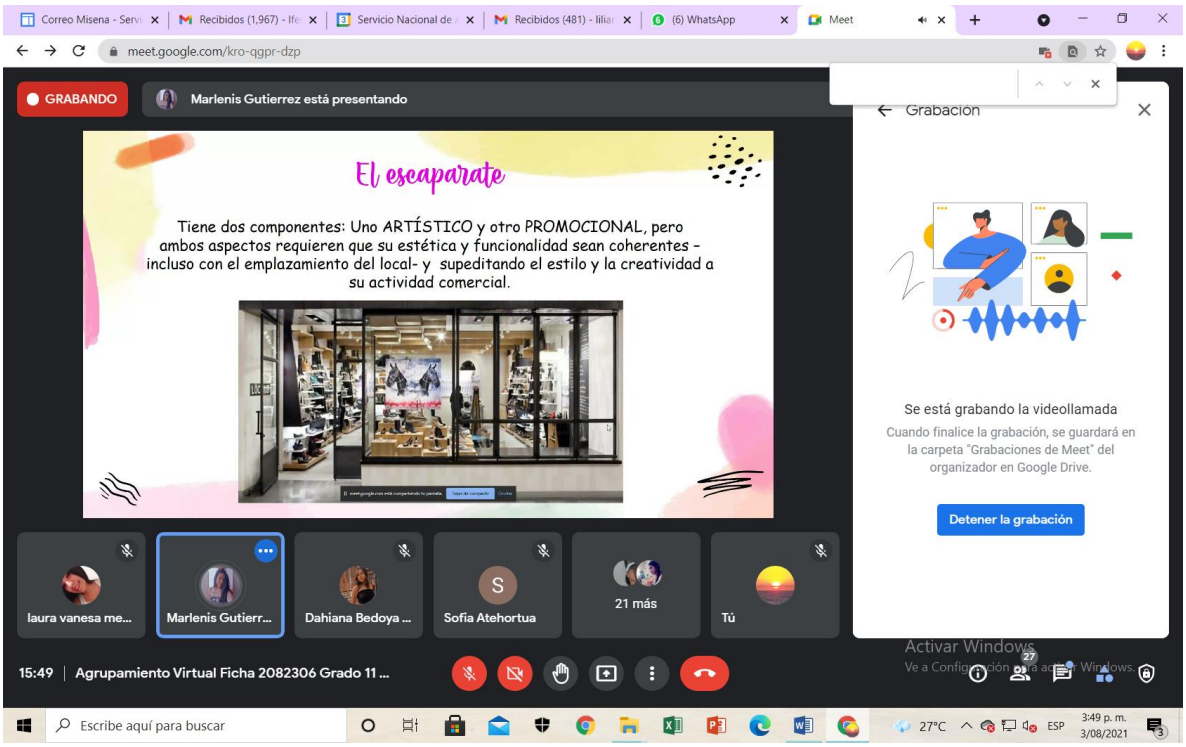

GRABANDO
Dahiana Bedoya Orozco está presentando
GRACIAS!
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Marlenis Gutierrez 15:40
Luego sigue mi grupo profe
maria fernanda pineda arias 15:41
Maria Fernanda Pineda Arias
Dahiana Giraldo Gómez 15:41
Dahiana Giraldo Gómez- Presente
Maria Valeria Sanchez Sanchez 15:42
Maria Valeria Sánchez Sánchez - Presente
Angelly Tascon Lopez 15:42
Angelly Tascon Lopez. Presente
Mariana Serna Giraldo 15:44
Mariana Serna Giraldo, presente
Envía un mensaje a todos
Sebastián García
laura vanesa me...
Maria Valeria Sa...
Mariana Serna G...
21 más
Tú
16:12 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
4:12 p. m.
3/08/2021

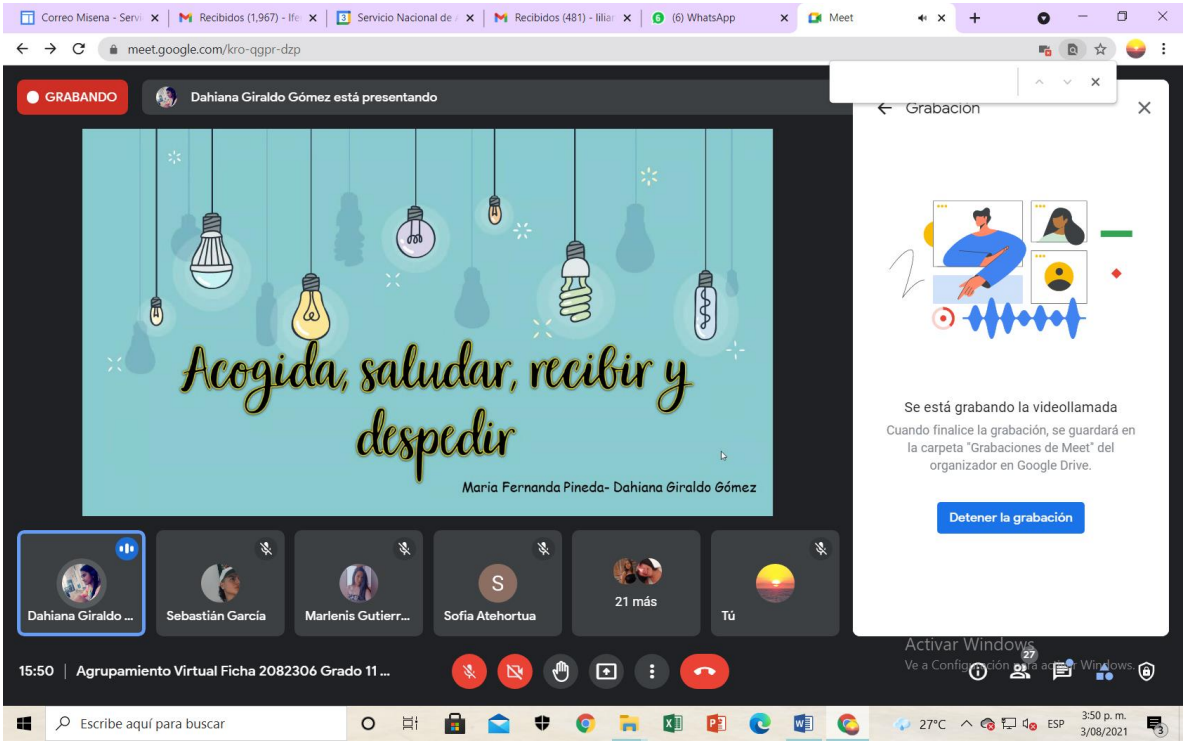
+

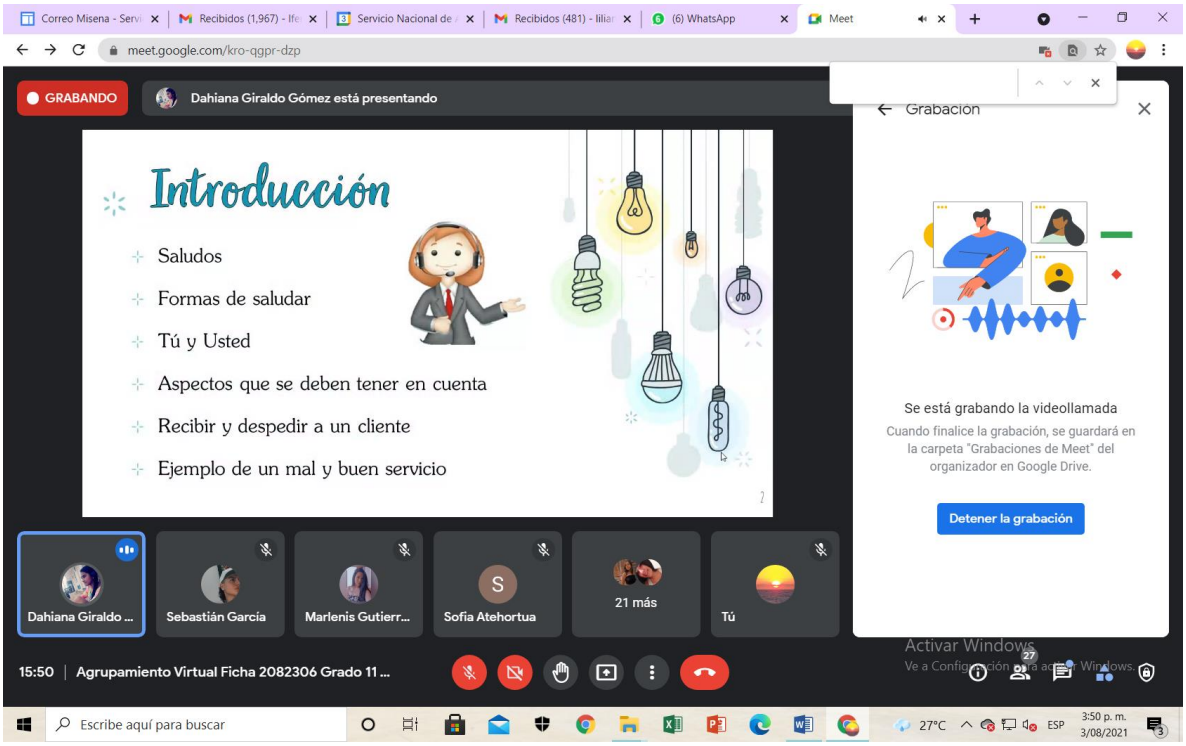

GRABANDO
Marlenis Gutierrez está presentando
Imagen de la empresa
La imagen o entidad corporativa es la manera en la que una empresa, firma o comercio se presenta a sí misma al público, tanto como a clientes o a inversores como a empleados. Se puede ver típicamente en logotipos y en el uso de marcas registradas, pero también puede incluir cosas como el diseño de producto, la publicidad, las relaciones públicas, etcétera. Es el objetivo principal de la comunicación institucional de una empresa, con el propósito de construir y mantener su identidad para que coincidan y facilite sus objetivos de negocio.
IMAGEN CORPORATIVA
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
laura vanesa me...
Marlenis Gutierr...
Dahiana Bedoya ...
Sofia Atehortua
21 más
Tú
15:44 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
3:44 p. m.
3/08/2021

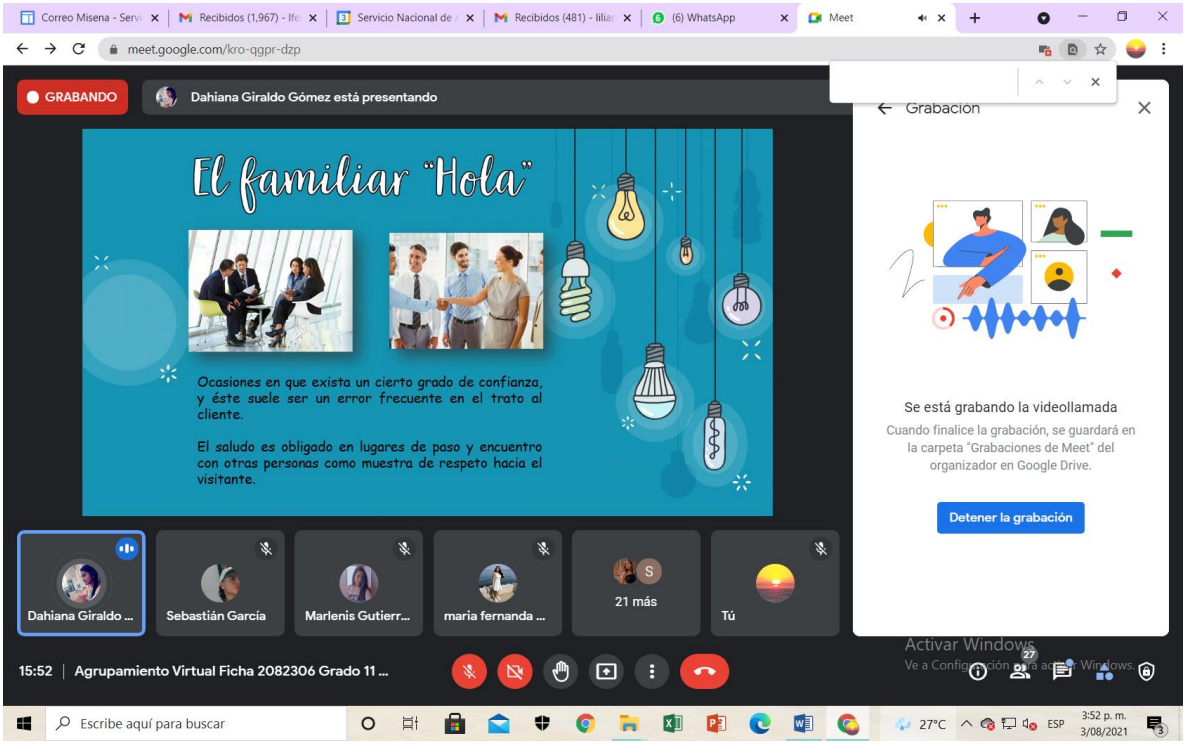

GRABANDO
Marlenis Gutierrez está presentando
Imagen de los trabajadores
En realidad se trata del primer eslabón comunicativo con los clientes, por eso podemos decir que, la imagen de los dependientes es también la Imagen de la empresa y de ellos depende en gran medida que un negocio prospere; cuanto más respeto y credibilidad inspire el vendedor, más posibilidades tendrá de influir en la intención de "compra":
Hay un aspecto fundamental en la atención al cliente; LA IMAGEN; lo que invierta en ella le dará ventajas sobre la competencia.
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
laura vanesa me...
Marlenis Gutierr...
Dahiana Bedoya ...
Sofia Atehortua
22 más
Tú
15:45 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
3:45 p. m.
3/08/2021


GRABANDO
Marlenis Gutierrez está presentando
Tipos de influencias
1. Impacto visual → es decisivo, lo que nos llega a través de los "sentidos" contribuye a forjar mentalmente, una opinión
2. El factor tiempo es "imagen" → especialmente en determinados servicios donde la rapidez con la que nos atienden.
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
laura vanesa me...
Marlenis Gutierr...
Dahiana Bedoya ...
Sofia Atehortua
21 más
Tú
15:48 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
3:48 p. m.
3/08/2021


GRABANDO
Marlenis Gutierrez está presentando
El escaparate
Tiene dos componentes: Uno ARTÍSTICO y otro PROMOCIONAL, pero ambos aspectos requieren que su estética y funcionalidad sean coherentes - incluso con el emplazamiento del local- y supeditando el estilo y la creatividad a su actividad comercial.
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
laura vanesa me...
Marlenis Gutierr...
Dahiana Bedoya ...
Sofia Atehortua
21 más
Tú
15:49 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
3:49 p. m.
3/08/2021

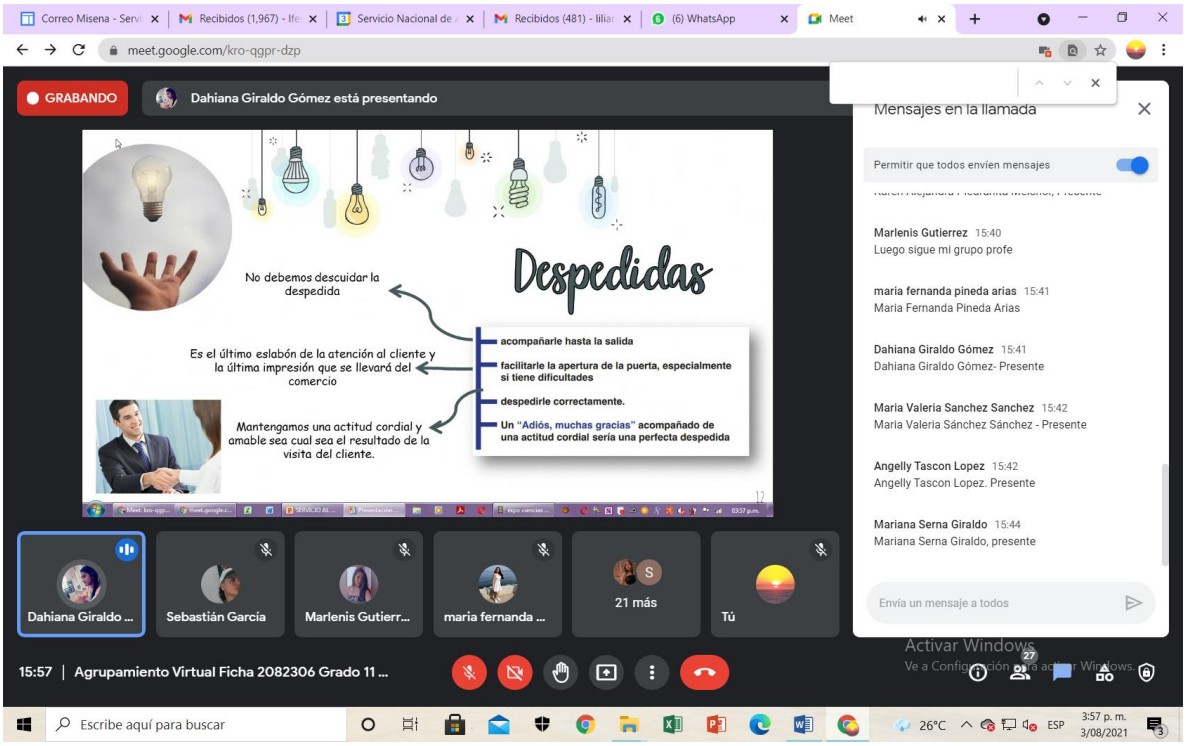

GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Acogida, saludar, recibir y despedir
Maria Fernanda Pineda- Dahiana Giraldo Gómez
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
Sofia Atehortua
21 más
Tú
15:50 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
3:50 p. m.
3/08/2021

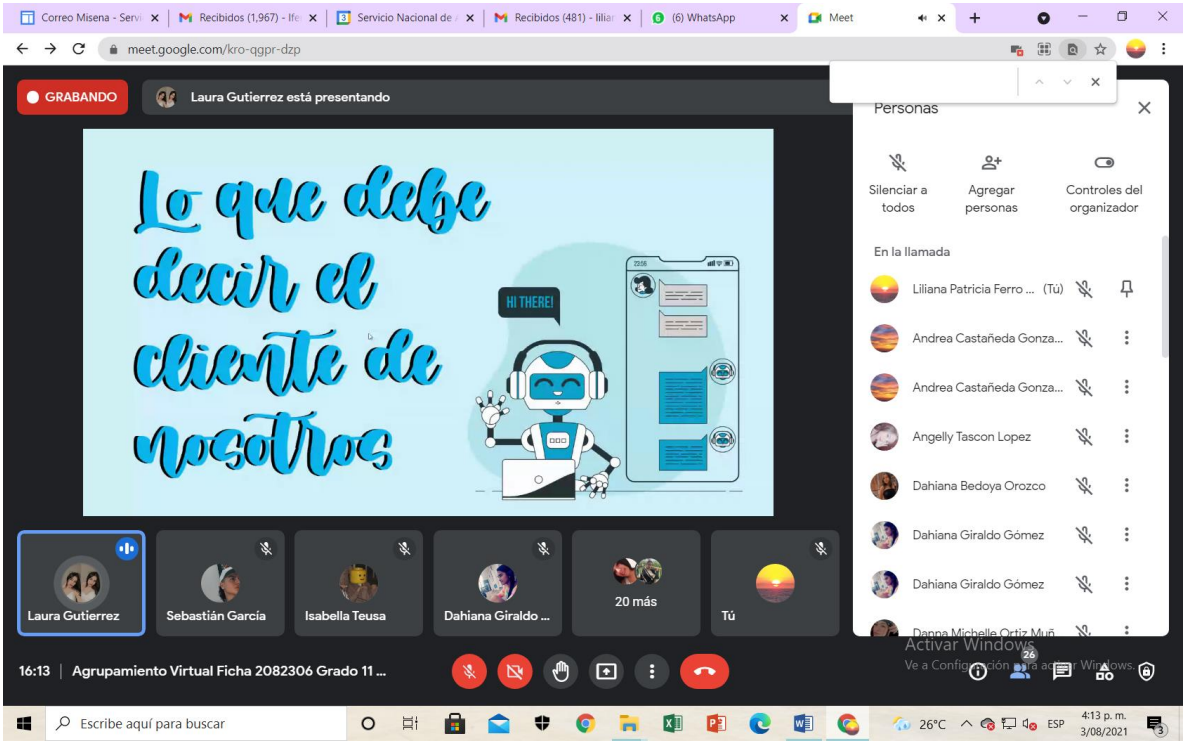

GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Introducción
Saludos
Formas de saludar
Tú y Usted
Aspectos que se deben tener en cuenta
Recibir y despedir a un cliente
Ejemplo de un mal y buen servicio
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
Sofia Atehortua
21 más
Tú
15:50 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
3:50 p. m.
3/08/2021

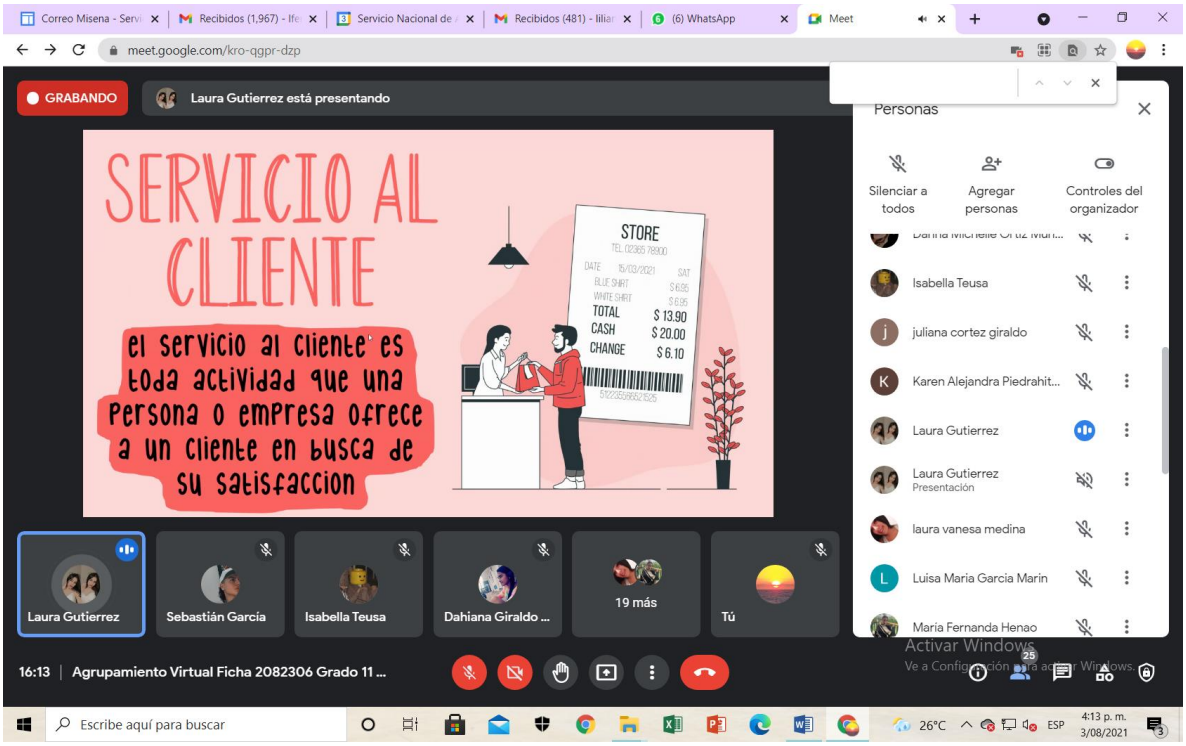

meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
El familiar "Hola"
Ocasiones en que exista un cierto grado de confianza, y éste suele ser un error frecuente en el trato al cliente.
El saludo es obligado en lugares de paso y encuentro con otras personas como muestra de respeto hacia el visitante.
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
maria fernanda ...
21 más
Tú
15:52 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
3:52 p. m.
3/08/2021


meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Formas de Saludar
Mirar sincronicamente a los ojos
Mostrar cordialidad
Ofrecer una sonrisa
Tener confianza al presentarse
Dar pioridad al cliente
Gestos afables
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
maria fernanda ...
21 más
Tú
15:53 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
3:53 p. m.
3/08/2021


meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Aplicación del "USTED"
Al cliente desconocido
Es incorrecto tratar de cielo, corazón, cariño..
A personas de mayor posición social: jefes, autoridades...
A personas de mayor edad que nosotros
A los de categoría inferior
Clientes, comerciales, proveedores,..
A extranjeros (en la mayoría de los países no están acostumbrados al tuteo y les parece descortés).
Grabación
Se está grabando la videollamada
Cuando finalice la grabación, se guardará en la carpeta "Grabaciones de Meet" del organizador en Google Drive.
Detener la grabación
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
maria fernanda ...
21 más
Tú
15:56 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
3:56 p. m.
3/08/2021

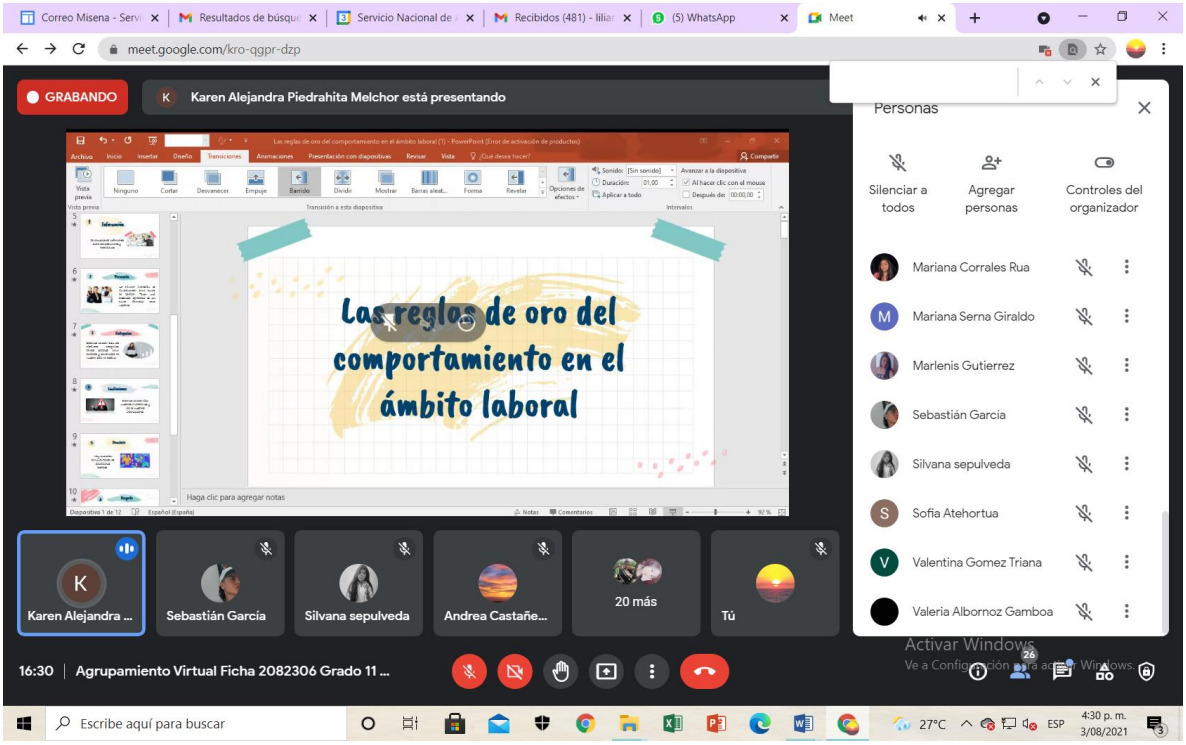

meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Dahiana Giraldo Gómez está presentando
Despedidas
No debemos descuidar la despedida
Es el último eslabón de la atención al cliente y la última impresión que se llevará del comercio
Mantengamos una actitud cordial y amable sea cual sea el resultado de la visita del cliente.
acompañarle hasta la salida
facilitarle la apertura de la puerta, especialmente si tiene dificultades
despedirle correctamente.
Un "Adiós, muchas gracias" acompañado de una actitud cordial sería una perfecta despedida
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Marlenis Gutierrez 15:40
Luego sigue mi grupo profe
maria fernanda pineda arias 15:41
Maria Fernanda Pineda Arias
Dahiana Giraldo Gómez 15:41
Dahiana Giraldo Gómez- Presente
Maria Valeria Sanchez Sanchez 15:42
Maria Valeria Sánchez Sánchez - Presente
Angelly Tascon Lopez 15:42
Angelly Tascon Lopez. Presente
Mariana Serna Giraldo 15:44
Mariana Serna Giraldo, presente
Envía un mensaje a todos
Dahiana Giraldo ...
Sebastián García
Marlenis Gutierr...
maria fernanda ...
21 más
Tú
15:57 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
3:57 p. m.
3/08/2021

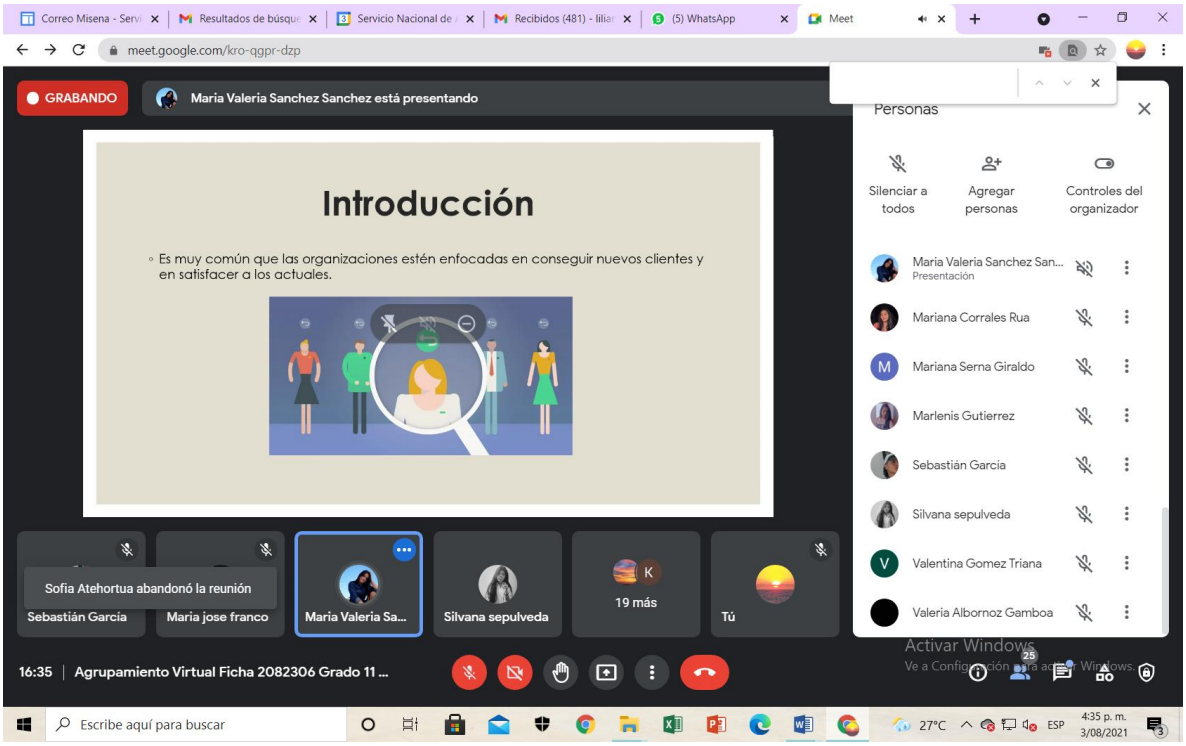

GRABANDO
Laura Gutierrez está presentando
Lo que debe decir el cliente de nosotros
HI THERE!
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
En la llamada
Liliana Patricia Ferro ... (Tú)
Andrea Castañeda Gonza...
Andrea Castañeda Gonza...
Angelly Tascon Lopez
Dahiana Bedoya Orozco
Dahiana Giraldo Gómez
Dahiana Giraldo Gómez
Laura Gutierrez
Sebastián García
Isabella Teusa
Dahiana Giraldo ...
20 más
Tú
16:13 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
4:13 p. m.
3/08/2021

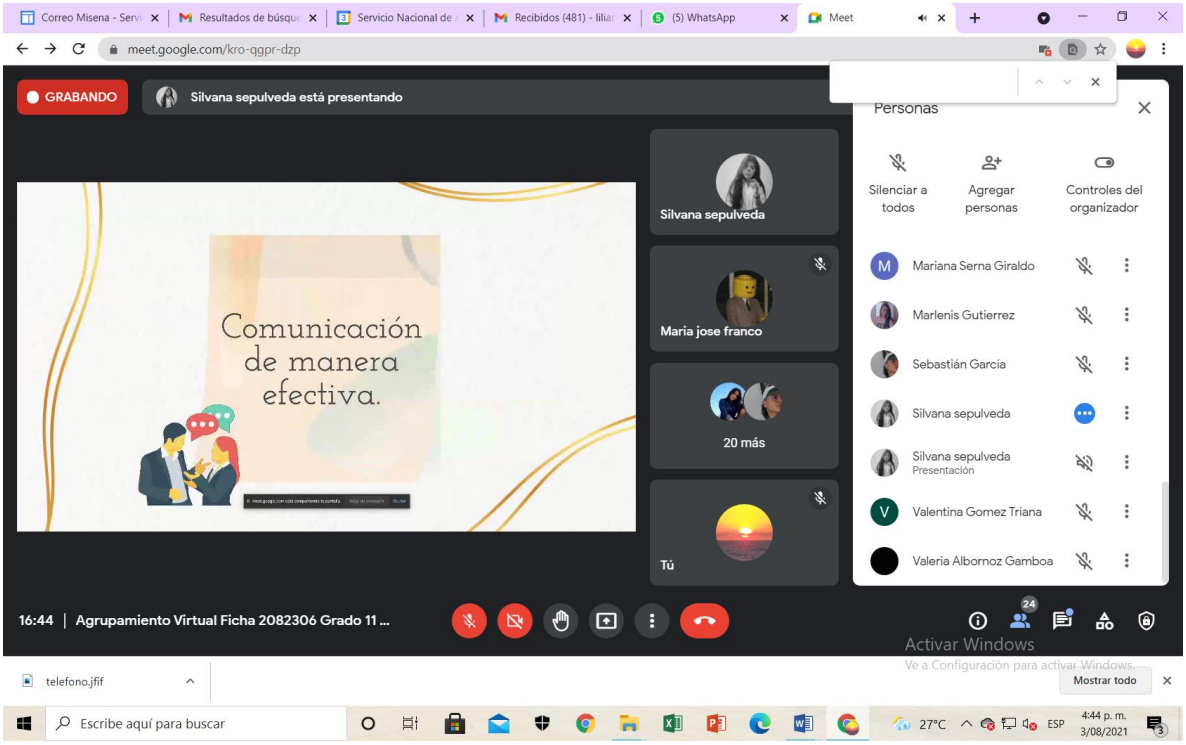

GRABANDO
Laura Gutierrez está presentando
SERVICIO AL CLIENTE
el servicio al cliente es toda actividad que una persona o empresa ofrece a un cliente en busca de su satisfaccion
STORE
TOTAL $ 13.90
CASH $ 20.00
CHANGE $ 6.10
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Isabella Teusa
juliana cortez giraldo
Karen Alejandra Piedrahit...
Laura Gutierrez
Laura Gutierrez
Presentación
laura vanesa medina
Luisa Maria Garcia Marin
Maria Fernanda Henao
Laura Gutierrez
Sebastián García
Isabella Teusa
Dahiana Giraldo ...
19 más
Tú
16:13 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
4:13 p. m.
3/08/2021

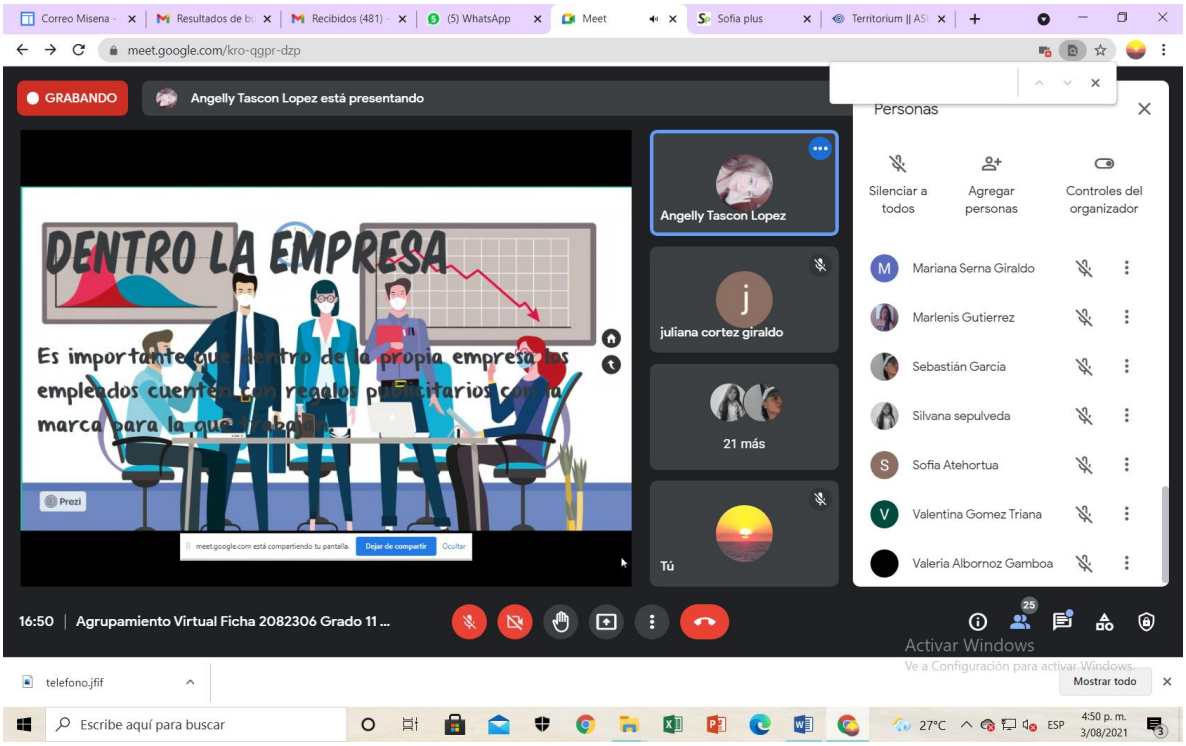

GRABANDO
Laura Gutierrez está presentando
3 PRINCIPIOS
Estrategia de Servicio al Cliente
1 los clientes tienen el poder
2 el valor de una compañía surge del valor y calidad de sus relaciones con los clientes
3 la calidad de la experiencia para los clientes
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Luisa Maria Garcia Marin
Maria Fernanda Henao
maria fernanda pineda ari...
Maria jose franco
Maria Valeria Sanchez San...
Mariana Corrales Rua
Marlenis Gutierrez
Sebastián Garcia
Laura Gutierrez
Sebastián García
Isabella Teusa
Dahiana Giraldo ...
19 más
Tú
16:14 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
4:14 p. m.
3/08/2021


GRABANDO
Laura Gutierrez está presentando
POR QUE ES IMPORTANTE EL CLIENTE EN LA TOMA DE DECISIONES?
teniendo la opinion de los clientes tendras las herramientas necesarias para saber en que puntos debes capacitar los representantes de ventas
competencia
brindar experiencias positivas a los consumidores nos traera la lealtad del cliente y con ello mayores ganancias.
experiencia
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Mariana Corrales Rua
Mariana Serna Giraldo
Marlenis Gutierrez
Sebastián Garcia
Silvana sepulveda
Sofia Atehortua
Valentina Gomez Triana
Valeria Albornoz Gamboa
Laura Gutierrez
Sebastián García
Isabella Teusa
laura vanesa me...
20 más
Tú
16:15 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
4:15 p. m.
3/08/2021


GRABANDO
Karen Alejandra Piedrahita Melchor está presentando
Las reglas de oro del comportamiento en el ámbito laboral
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Mariana Corrales Rua
Mariana Serna Giraldo
Marlenis Gutierrez
Sebastián García
Silvana sepulveda
Sofia Atehortua
Valentina Gomez Triana
Valeria Albornoz Gamboa
Karen Alejandra ...
Sebastián García
Silvana sepulveda
Andrea Castañe...
20 más
Tú
16:30 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
4:30 p. m.
3/08/2021


GRABANDO
Maria Valeria Sanchez Sanchez está presentando
Introducción
Es muy común que las organizaciones estén enfocadas en conseguir nuevos clientes y en satisfacer a los actuales.
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Maria Valeria Sanchez San...
Presentación
Mariana Corrales Rua
Mariana Serna Giraldo
Marlenis Gutierrez
Sebastián García
Silvana sepulveda
Valentina Gomez Triana
Valeria Albornoz Gamboa
Sofia Atehortua abandonó la reunión
Sebastián García
Maria jose franco
Maria Valeria Sa...
Silvana sepulveda
19 más
Tú
16:35 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
4:35 p. m.
3/08/2021


meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Silvana sepulveda está presentando
Comunicación de manera efectiva.
Silvana sepulveda
Maria jose franco
20 más
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Mariana Serna Giraldo
Marlenis Gutierrez
Sebastián García
Silvana sepulveda
Silvana sepulveda
Presentación
Valentina Gomez Triana
Valeria Albornoz Gamboa
16:44 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
telefono.jfif
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
4:44 p. m.
3/08/2021


meet.google.com/kro-qgpr-dzp
GRABANDO
Angelly Tascon Lopez está presentando
DENTRO LA EMPRESA
Es importante que dentro de la propia empresa los empleados cuenten con regalos promocionales con la marca para la que trabajan
Prezi
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Angelly Tascon Lopez
juliana cortez giraldo
21 más
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Controles del organizador
Mariana Serna Giraldo
Marlenis Gutierrez
Sebastián García
Silvana sepulveda
Sofia Atehortua
Valentina Gomez Triana
Valeria Albornoz Gamboa
16:50 | Agrupamiento Virtual Ficha 2082306 Grado 11 ...
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
telefono.jfif
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
4:50 p. m.
3/08/2021